

i-Cook'in Consigli e Accorgimenti

Per te Cliente i-Cook'in Guy Demarle o ospite del nostro sito web, sono disponibili tutte le domande tecniche e le risposte pratiche e complete alle stesse. Qui di seguito troverai le risposte alle tue domande.

SCARICARE MANUALE D'USO

GARANZIA

Per quanto tempo è garantito l'i-Cook'in?

L'i-Cook'in è coperto da garanzia biennale. La garanzia si limita alla sostituzione del componente o dell'articolo difettoso. La riparazione, il cambio o la sostituzione non modificano la data di inizio della garanzia.

Per poter usufruire della garanzia dell'i-Cook'in, il Cliente deve tassativamente dotarsi della lettera di vettura del corriere, applicata su ogni scatola spedita, nonché la Proposta d'Ordine. Il Cliente deve tassativamente rispedire il robot i-Cook'in nel proprio imballaggio originario, composto da un cartone esterno, da un cartone interno, da elementi bloccanti in polistirene e da elementi in schiuma all'interno dei quali l'i-Cook'in è stato consegnato.

Il costo della spedizione di reso e/o assistenza in garanzia è a carico di Guy Demarle. In sostituzione del materiale difettoso non si effettuano prestiti di materiale.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La garanzia non copre: la normale usura del materiale; l'utilizzo anomalo o non conforme; i danneggiamenti dovuti a cadute, urti, trattamento scorretto, difetti nella manutenzione; i danni provocati da una causa esterna (incendio, fulmine, acqua, sabbia, corrosione ad opera del sale, uso di una fonte di energia inadatta, utilizzo non conforme alle indicazioni del fabbricante e qualsiasi altro caso di forza maggiore); i danni provocati da un intervento sul materiale ad opera del cliente o di terzi.

La garanzia non copre i componenti soggetti ad usura e gli accessori:

- Accessori e componenti soggetti ad usura: misurino, manico del cestello e cestello, gruppo vapore completo, cavo elettrico, boccale ed il suo coperchio completo e manico del boccale, gruppo lame completo, ghiera supporto lame, frusta e spatola.

Le lame del robot i-Cook'in costituiscono un componente soggetto ad usura e devono essere sostituite quando sono consumate, come indicato dal fabbricante. La garanzia non copre materiali che non saranno stati riposti, installati, utilizzati o sottoposti a manutenzione conformemente alle raccomandazioni del fabbricante come riportate nel manuale d'utilizzo in dotazione al robot i-Cook'in.

INFORMAZIONI TECNICHE

Per quanto tempo è garantito l'i-Cook'in?

L'i-Cook'in è coperto da garanzia biennale per quanto concerne componenti e fabbricazione nell'ambito di un uso conforme a quanto indicato nel manuale di utilizzo dell'apparecchio.

Qual è la potenza dell'i-Cook'in?

L'i-Cook'in ha una potenza di 1.600 Watt: 1.000 Watt per l'induzione e 600 Watt per il motore.

Come si scalda l'i-Cook'in?

L'i-Cook'in è un elettrodomestico all'avanguardia della tecnologia e si scalda attraverso un sistema di cottura ad induzione. La cottura di tutti i piatti risulta dunque più rapida e più economica. L'induzione consente di controllare meglio la cottura.

Qual è la capacità del boccale?

Il boccale ha una capacità di 2 l e permette di cucinare per 4 - 6 persone a seconda delle ricette scelte.

Qual è la composizione dei materiali utilizzati?

I materiali del robot i-Cook'in sono stati selezionati per la loro qualità. Il coperchio del boccale è composto da poliftalamide, un materiale ideato per entrare in contatto diretto con gli alimenti e per resistere al calore.

Il cestello è realizzato in inox 18/10, il boccale in acciaio inossidabile e il bicchiere dosatore in policarbonato.

Inoltre, i componenti del robot i-Cook'in hanno ottenuto tutte le certificazioni CE (Europa), ma anche la LFGB (Germania) e la FDA (USA) entrambe molto difficili da ottenere.

UTILIZZO

Come mettere in funzione l'i-Cook'in?

Per cucinare piatti caldi: selezionare la durata della cottura e poi selezionare la temperatura, quindi selezionare la velocità.

Per preparare piatti freddi: selezionare il tempo di preparazione e poi selezionare la velocità.

È anche possibile programmare unicamente la velocità; in tal caso il tempo trascorrerà senza che se ne veda la diminuzione sul display.

Perché il boccale fa rumore durante l'uso?

Durante l'uso dell'apparecchio è possibile sentire dei tintinnii prodotti dal boccale del robot i-Cook'in. È un fenomeno del tutto normale. La parte inferiore della ciotola è fabbricata con materiali diversi, ciascuno dei quali ha proprietà caratteristiche. Di conseguenza essi reagiscono diversamente alle variazioni di temperatura. I rumori che si possono sentire sono causati molto semplicemente dalla dilatazione di questi materiali.

È normale che la ventola si metta in funzione mentre si cucina?

Nel corso di alcune preparazioni è possibile che la ventola si metta in funzione. È un fenomeno del tutto normale. La ventola si avvia automaticamente per evitare il surriscaldamento dell'apparecchio.

Che fare di fronte ai messaggi di errore?

Durante l'operazione di pesatura il display indica ---- g

Caso n.1: se il boccale è vuoto

Verificare che sia posizionato correttamente sul blocco motore e che sia bloccato, premere il tasto della bilancia per riavviarla.

Caso n.2: se nel boccale sono stati messi gli ingredienti

Svuotare il boccale, posizionare il boccale sul blocco motore e bloccarlo, premere il tasto della bilancia per riavviarla.

Durante l'operazione di pesatura il display indica 1990g

Si è oltrepassato il peso massimo consentito per la pesatura.

Svuotare il boccale

Premere il tasto della bilancia per riavviarla.

Durante la cottura si può aumentare il tempo?

Sì, in qualsiasi momento è possibile modificare la durata della cottura, aggiungendo o togliendo del tempo.

Cosa fare se il boccale non si scalda più?

Se il boccale non si scalda più verificare innanzitutto che il sensore della temperatura del blocco motore sia pulito. Verificare anche di aver programmato correttamente l'apparecchio regolando tempo, velocità e infine temperatura. Se il problema persiste contattare il nostro servizio di assistenza telefonica.

ACCESSORI

È possibile procurarsi singoli accessori del robot i-Cook'in?

Sì, è possibile ottenere gli accessori dell'i-Cook'in. Per fare questo, potete cliccare **QUI** dove ti forniremo la lista ed i prezzi dei componenti a tua disposizione.

PROCURARSI UN ROBOT I-COOK'IN

Come ci si può procurare un robot i-Cook'in?

Non c'è nulla di più semplice che procurarsi un robot i-Cook'in. Puoi prenotare la Presentazione i-Cook'in diventando Padrona di Casa su questo **LINK**, oppure cliccare su questo **LINK** per acquistarlo direttamente.

Hai bisogno di aiuto sul primo utilizzo? È possibile contattare i nostri post-vendita attraverso il numero verde 800.90.92.93 o scrivendo un messaggio privato sui Social @GuyDemarleItalia.

PULIZIA

È possibile lavare gli accessori in lavastoviglie?

Sì, tutti gli accessori, tranne le lame e le guarnizioni, possono essere lavati in lavastoviglie. Possono anche essere lavati con una soluzione di acqua e sapone con l'ausilio di una spugna o di una spazzola non abrasiva.

Come si devono pulire le lame?

Le lame vanno pulite con l'ausilio dello scovolino in dotazione e sotto il rubinetto in modo che solo il loro lato superiore entri in contatto con l'acqua. Non si deve per nessun motivo immergere le lame nell'acqua o lavarle in lavastoviglie.